

FAQ

Perguntas frequentes



Perguntas frequentes para auxiliar a inscrição e participação no Selo de Excelência 2020

1 Quais as mudanças na inscrição para o SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING 2020?

- As pesquisas serão realizadas pela Nielsen e serão 100% online. Cada franqueado receberá um e-mail, em nome da ABF com o link de acesso. Se necessário, haverá reforço através do WhatsApp.
- Devido as normas da lei de proteção de dados, houve mudanças no preenchimento da planilha, em relação as unidades em operação. Agora, não será preciso as informações dos franqueados no momento de atualizar a base de lojas, mas somente na inscrição do SEF.
- Esse ano, para a participação na pesquisa é necessário ter no mínimo 3 franqueados e 3 unidades franqueadas em operação.

2 Como iniciar o processo de inscrição no SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING 2020?

Entre na Central do Associado, verifique se a quantidade de unidades franqueadas está correta e atualize o número de franqueados operadores, ou seja, pessoas responsáveis pela operação dessas unidades em funcionamento, e verifique se os contatos das empresas estão corretos. Tenha em mãos as informações dos franqueados: Nome Completo, E-mail e Celular – WhatsApp.

3 Como atualizar a base de unidades franqueadas?

Acesse a Central do Associado, siga para o item cadastro > Dados de investimento e expansão e clique no ícone Dados de Expansão

Dados de Investimento e de Expansão Completo

Clique no + para adicionar os formatos de unidade da sua rede (loja, quiosque, unidades móveis ou home based). +

	Tipo	Contratos Operante	Contratos não Operante	Dados Expansão	Dados Investimento	Excluir
<input checked="" type="checkbox"/>	Lojas	2094	0			

Número de franqueados da rede no Brasil

Modalidade da microfranquia

Data de assinatura do 1º contrato de franquia no Brasil

Para excluir as unidades que não estão mais em operação:

- Clique no Estado e Cidade, identifique o CNPJ da unidade e clique em excluir.

LISTA DE UNIDADES POR CIDADE

<input type="checkbox"/>	Tipo	CNPJ	CEP	Estado	Cidade	Editar	Excluir
<input type="checkbox"/>	Franqueada	18.026.886/0001-08	69912-900	AC	Rio Branco		
<input type="checkbox"/>	Franqueada	18.044.229/0001-93	69900-715	AC	Rio Branco		
<input type="checkbox"/>	Franqueada	19.559.292/0001-25	69905-040	AC	Rio Branco		

+ Adicionar

Para adicionar novas unidades, poderá utilizar duas maneiras:

- **Manualmente** - Ideal para quando será feita a inclusão de poucas unidades. Em dados de expansão, clique no botão +

Dados de Investimento e de Expansão (atualizado em 24/02/2019) Incompleto

Clique no + para adicionar os formatos de unidade da sua rede (loja, quiosque, unidades móveis ou home based). +

E adicione a unidade:

NOVA ×

Formato da Unidade

Área mínima (m²) Área máxima (m²) Prazo mínimo de retorno (meses) Prazo máximo de retorno (meses)

Prazo de contrato indeterminado? Prazo de contrato (meses)

FATURAMENTO MÉDIO MENSAL POR

Informar o faturamento médio mensal por da rede (faturamento bruto mensal dividido pelo nº de em operação)

Divulgar faturamento no portal / publicações Faturamento próprio Faturamento Franqueado

[Salvar](#)

- Importação de uma planilha em branco:

Clique em importar

DADOS DE EXPANSÃO DE LOJAS

Em operação + Adicionar ↕ Importar ↴ Exportar

E siga a instrução do pop-up azul

IMPORTAÇÃO LOJAS

Selecione a planilha padrão para a importação de unidades através do campo abaixo. Para baixar a planilha padrão sem dados [clique aqui](#).

Será feito o download da planilha no seu computador, basta abrir, fazer a inclusão das unidades de acordo com as instruções e importe para o sistema.

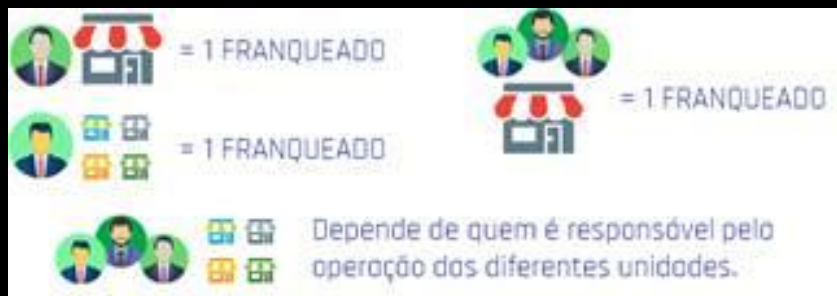
Importante: O CNPJ deve ser válido e o CEP deve estar de acordo com o sistema dos correios.

Para atualizar os dados de unidades em operação, as mesmas poderão ser alteradas no sistema ou através da exportação da planilha que já está cadastrada.

Não espere o SEF para atualizar os dados de unidade! Mantendo a sua base atualizada você tornará o processo mais fácil e ágil.

4 O número de franqueados deve ser igual ao número de unidades?

Não necessariamente. Se você possui franqueados que operam uma ou mais unidades você deve contabilizá-lo apenas uma vez para preencher o campo "Número de franqueados da rede no Brasil"



5 Como preencho a Planilha de franqueados?

No passo 3 do seu processo de inscrição você deverá nos informar os dados de contato dos franqueados. Cada franqueado operador deve aparecer uma única vez com um único e-mail para contato, mesmo que ele tenha mais de uma unidade em operação. O sistema está configurado para bloquear planilhas que contenham nome e e-mails repetidos. Informe o telefone celular com WhatsApp disponível, pois faremos um reforço da pesquisa por essa ferramenta.

6 Unidades internacionais são consideradas para o SEF?

Não.

7 Quais são as categorias do SEF?

CATEGORIA	REQUISITOS MÍNIMOS		
	NÚMERO DE FRANQUEADOS	NÚMERO DE UNIDADES FRANQUEADAS	TEMPO COMO FRANQUEADOR
Pleno	5	10	2 anos
Sênior	15	30	5 anos
Máster	30	60	10 anos
Mega*	100	200	15 anos

8 Qual é a quantidade mínima de respostas e qual o impacto se a minha marca não atingir esse número?

- A quantidade mínima de respostas varia de acordo com o número total de franqueados informados pela rede e corresponde a 80% da amostra significativa. Caso a empresa de pesquisa responsável não obtenha a quantidade mínima de respostas, o relatório final não será enviado para a franqueadora e a chancela não será concedida.

9 Quais são os valores para participação?

Data de Confirmação da Inscrição	21 de setembro a 25 de outubro	26 de outubro a 22 de novembro		
Número de Franqueados	Valores 2020	Prazos e Parcelas	Valores 2020	Prazo e Parcela
de 5 a 35	R\$ 4.614	Em até 2 parcelas iguais	R\$ 4.907	Em 1 parcela
de 36 a 60	R\$ 5.596		R\$ 5.951	
de 61 a 80	R\$ 6.180		R\$ 6.577	
de 81 a 100	R\$ 8.926		R\$ 9.500	
de 101 a 200	R\$ 12.465	Vencimento: 14/nov	R\$ 13.259	Vencimento: 13/dez
de 201 a 400	R\$ 14.136	13/dez	R\$ 15.034	
de 401 a 600	R\$ 14.919		R\$ 15.869	
+ de 601	R\$ 15.702		R\$ 16.704	

10 Quando os meus franqueados serão abordados para responder a pesquisa?

O processo de pesquisa iniciou no dia 2 de setembro. O contato com os franqueados é realizado semanalmente às segundas-feiras com as empresas que concluíram a inscrição na semana anterior, ou seja, o quanto antes você concluir a sua inscrição, maior o tempo para a sua marca alcançar a amostra mínima necessária para ter acesso ao relatório e receber a chancela.

11 Após inscrever a minha marca no Selo de Excelência em Franchising da ABF, qual é o meu papel como franqueador?

O franqueador deve promover a participação da marca no selo junto aos seus franqueados. O Instituto de Pesquisa, fará abordagens aos sócios operadores das unidades da sua rede, por e-mail e WhatsApp (como reforço), conforme descrito no regulamento, no entanto o seu engajamento é indispensável para que os franqueados entendam a importância de participarem da pesquisa. Você receberá da ABF materiais de comunicação para auxiliá-lo nesse processo. Não deixe de utilizá-los em comunicados internos, na intranet ou em outros meios disponíveis.

INSCRIÇÕES DE 22 DE AGOSTO A 22 DE NOVEMBRO



SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING
30 ANOS

**Excelência é fazer algo
que já esperam de você,
mas de um modo extraordinário.**

#AEXCELENCIANOSMOTIVA